

Lotto 6: Strutture ubicate nel territorio delle provincie di Treviso e Belluno					RTI Sicurezza Group Service Sepa con C.I.V.I.S. SpA (Mandante)		RTI Rangers Servizi Fiduciari (capogruppo) -REAR Soc Coop		Pegaso S.r.l. Servizi Fiduciari		CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa		Consorzio Stabile SGM		Fantastic Service s.r.l.		RTI Gruppo Servizi Associati S.p.A. e Co.Lser, Servizi S.c.r.l. +		Leader Service Soc Coop		Metro service servizi integrati	
1.	Organizzazione	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio	motivazioni	Punteggio
1.1	Modalità di coordinamento (verticale e orizzontale) tra le diverse aree/funzioni/figure professionali (inteso come: procedura di cambio turno, procedure e modalità di comunicazione tra personale operativo e referenti della Ditta, tra cui anche il Responsabile di Servizio)	12	8		Buono. Valutata positivamente la presenza software RES per facilitare il coordinamento tra operatori.	10	Buono. Le modalità appaiono altamente strutturate, dettagliate e chiare	10	Adeguato. Organizzazione ben descritta, corrispondente alle richieste del capitolato.	9	Buono. Si segnala, in particolare, la disponibilità di un sistema informativo per il monitoraggio in tempo reale delle attività anche da parte del committente	10	Adeguato. Il sistema informativo è sinteticamente descritto	9	Buono. Ben descritte le modalità di coordinamento.	10	Buona, ben articolata. Valutato positivamente l'uso del software Informativo Volta FM	10	Buono. Si segnala, in particolare, la disponibilità di un sistema informativo per la condivisione dei dati con gli Enti contraenti	10	Discreto. Modalità genericamente descritte.	8,5
1.2	Procedure e strumenti organizzativi per garantire la flessibilità e l'adattamento della struttura del servizio in relazione alle diverse esigenze degli Enti Beneficiari (ad esempio, organizzazione di eventi, personale aggiuntivo per picchi di attività occasionale, altre esigenze straordinarie, etc.)	12	8		Buono. L'offerta risulta adeguata alle richieste manifestate nel capitolato.	10	Buono. L'offerta risulta adeguata alle richieste manifestate nel capitolato.	10	Le procedure descritte sono appena sufficienti	8	Più che buono. Procedure ben descritte ed adeguate al capitolato, supportate dal sistema informativo.	11	Adeguato. Viene positivamente valutato l'utilizzo software dedicato.	9	procedure più che sufficienti con particolare riferimento alla gestione delle emergenze e degli allarmi.	8,5	Più che buono. Procedure ben descritte ed adeguate al capitolato, supportate dalla App	11	Più che buono. Procedure compiutamente descritte, basate sul software applicativo. Significativa presenza di software accesso vetture	11	più che sufficienti	8,5
1.3	Modalità con cui si farà fronte a situazioni di assenza temporanea (ad es. malattia, permessi)	12	8		Buono	10	Buono	10	modalità più che sufficienti	8,5	Buono. Viene valutata positivamente la grande attenzione alla programmazione	10	Adeguate. Modalità ben articolate	9	modalità più che sufficienti	8,5	Buono. Descrizione esauriente	10	modalità più che sufficienti	8,5	modalità più che sufficienti	8,5
1.4	Procedure adottate per verificare la conformità della prestazione effettuata rispetto a quanto richiesto dal capitolato (autocontrollo e miglioramento continuo)	8	5		Procedure ben articolate. Molto buono	7,5	Procedure molto ben dettagliate. Molto buono	7,5	procedure standard	5	Procedure molto ben dettagliate, con presenza di formule matematiche. Molto buono	7,5	procedure standard.	5	procedure standard sinteticamente descritte	5	Procedure molto ben dettagliate, con presenza di formule matematiche. Molto buono	7,5	procedure standard.	5	procedure standard.	5
1.5	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione (ISO 9001 o equivalenti)	4	non prevista	possesso= 4 punti mancato possesso=0	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4	presente	4
1.6	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione ambientale (ISO 14001 o equivalenti)	1	non prevista	presenza di una certificazione= 1 punto mancata presentazione=0	La mandataria risulta in possesso	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1
1.7	Soluzioni impiegate nella gestione ed esecuzione del servizio al fine di minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività	1	non prevista	presenza di una soluzione= 1 punto mancata presentazione=0	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1	presente	1
1.8	Possesso di una certificazione in corso di validità inerente la responsabilità sociale dell'organizzazione (SA 8000 o equivalenti)	2	non prevista	possesso= 2 punti mancato possesso=0	La mandataria risulta in possesso	2	presente	2	non in possesso	0	presente	2	presente	2	non in possesso	0	presente	2	presente	2	presente	2
2.	Qualificazione del personale	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio																		
2.1	Comprovato possesso di competenze informatiche (di base), inteso come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio in possesso di tali competenze	5	non prevista	90%-100% del personale= 5 punti; da 70% a 89%= 4 punti; dal 50 al 69%=3 punti; dal 40 al 49%= 2 punti dal 30 al 39%=1; meno del 30%= 0 punti	dichiarato tra 90 e 100%	5	dichiarato 100%	5	dichiarato 100%	5	dichiarato 95%	5	dichiarato 100%	5	dichiarato 90%-100%	5	superiore al 90%.	5	dichiarato 100%	5	non dichiarato	0
2.2	Comprovata conoscenza della lingua Inglese (livello tale da fornire indicazioni legate all'attività di prima accoglienza), intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio in possesso di tali competenze	5	non prevista	90%-100% del personale= 5 punti; da 70% a 89%= 4 punti; dal 50 al 69%=3 punti; dal 40 al 49%= 2 punti dal 30 al 39%=1; meno del 30%= 0 punti	dichiarato tra 90 e 100%	5	dichiarato 79,49%	4	dichiarato 100%	5	dichiarato 95%	5	dichiarato 100%	5	dichiarato 90%-100%	5	superiore al 90%.	5	dichiarato 100%	5	dichiarato 100%	5
2.3	Comprovata partecipazione a corsi antincendio (frequenza con profitto), intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio che abbia partecipato al corso	3	non prevista	90%-100% del personale= 3 punti; da 60% a 89%= 2 punti; dal 40 al 59%=1 punto; meno del 40%= 0 punti	dichiarato tra 90 e 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 90%-100%	3	superiore al 90%.	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3
2.4	Comprovata partecipazione a corsi di primo soccorso (frequenza con profitto), intesa come percentuale di dipendenti utilizzati nello svolgimento del servizio che abbia partecipato al corso	3	non prevista	90%-100% del personale= 3 punti; da 60% a 89%= 2 punti; dal 40 al 59%=1 punto; meno del 40%= 0 punti	dichiarato tra 90 e 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 90%-100%	3	superiore al 90%.	3	dichiarato 100%	3	dichiarato 100%	3
3.	Migliorie	punti max	Punteggio minimo - ove previsto	Graduazione punteggio																		
3.1	Proposte migliorative relativamente ai servizi oggetto del capitolato e alla formazione del personale addetto	2	non prevista	non prevista graduazione	Buone migliorie. In materia di formazione la proposta è ricca e ben articolata	1,5	ottime dotazioni aggiuntive (e di servizio Hostess) proposte in miglioria. Formazione adeguata.	2	Offerta formativa standard e migliorie discrete.	1	Offerta formativa a migliorie standard	1	Molte migliorie proposte, non sempre inerenti al servizio richiesto (immatricolazioni o funzioni più attinenti alla vigilanza)	1	Adeguate la proposta formativa; alcune migliorie (integrazione, riqualificazione portineria, piccola cura del verde) non sono attinenti alla gara	1	Ottima l'offerta di prodotti in miglioria, calati sul servizio	2	Buone. Con particolare riferimento alla sedia a rotelle.	1,5	Offerta formativa e migliorie standard. Apprezzabile la fornitura di carrozzine e defibrillatori.	1
						68		62,5		53,5		63,5		57		55		64,5		60		50,5

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]